



ミトースカスタム

# METOOOS<sup>®</sup> CUSTOM



キントーン & free 活用

クラウド業務改善支援

# 強い会社を作る！ 「事業計画に対する各個人行動計画の見える化」「人時生産性表示」「間接業務の削減」による経営目標達成に必要な時間を創出

## ■ 定額型開発【METOOSカスタム】

METOOS (ミトース) カスタムとはサイボウズ株式会社のkintoneを活用して中小企業の生産性向上を支援するサービスです。自社独自のクラウド型社内システム構築、チームの情報共有、経営情報の見える化などをサポートします。さまざまなITツールとAPI連携させることでよりスピーディーかつローコストで自社システムの構築を行います。月額制の定額開発なので必要に応じて作り変えながら自社に沿ったシステム構築ができ、初期費用を抑えることができます。



kintoneは、チームのメンバーが顧客管理、案件管理、問い合わせ管理など様々な情報を簡単に共有でき、バラバラな情報をひとつにまとめることができるサイボウズ株式会社が提供しているクラウドサービスです。アプリのカスタマイズが簡単なので自社に必要なアプリを構築し、情報の一元管理、スピーディーな顧客対応など実現できます。

### 【通常の開発と定額開発の違い】

#### 通常の開発

- ・ 全て完成してから導入
- ・ 途中経過を確認し辛い
- ・ 一気に業務を変更する必要がある
- ・ 追加見積もり中作業が止まる

#### 定額開発

- ・ 完成したアプリから導入
- ・ 短いスパンで「開発→修正」を繰り返す
- ・ 少しずつ業務を変更できる
- ・ 月額が固定だからすぐに作業を進められる
- ・ 開発途中での仕様変更にも比較的対応しやすい

## ■ 【METOOSカスタム】で解決すること

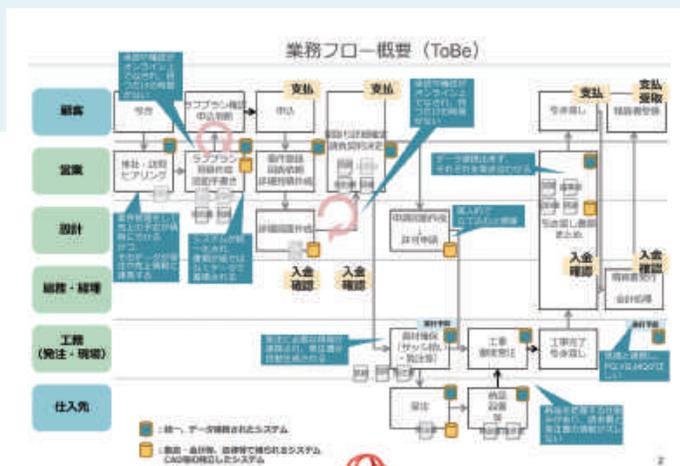
### ○ Point 1

#### 生産性を上げる業務フロー改善

システム開発の基盤となる業務フローの整理からシステム開発、運用フォローまでを支援します。

本来やるべきコア業務(付加価値や専門性が高い仕事)への時間を確保するための新業務フロー作成をご支援します。

kintoneに限らず、様々な面からの業務改善(ITツール最適化)やRPA導入により全体間接業務時間の削減を支援します。多忙な業務に追われる日々を抜け出し、戦略的に必要な時間を創り、生産性を劇的に向上させましょう。



### こぼれ話

例えば、1日の勤務時間を増やさずに年間5日間の休暇を取得するには、どのくらい時間を削減すればいいでしょうか？

答えは 2%。8時間の2%で10分。1日あたり10分減らせばいいだけです。

これは社員数20名の企業ですと、5日間×20名でなんと100日分(800分)の業務時間にあたります！

Before こんなお悩みありませんか？

- ・ 定形的な業務に追われて、本当にやりたい業務に手をつけられていない
- ・ 改善したい業務は多いものの、リソースが足りない
- ・ 単純作業に多くの時間を割かれている

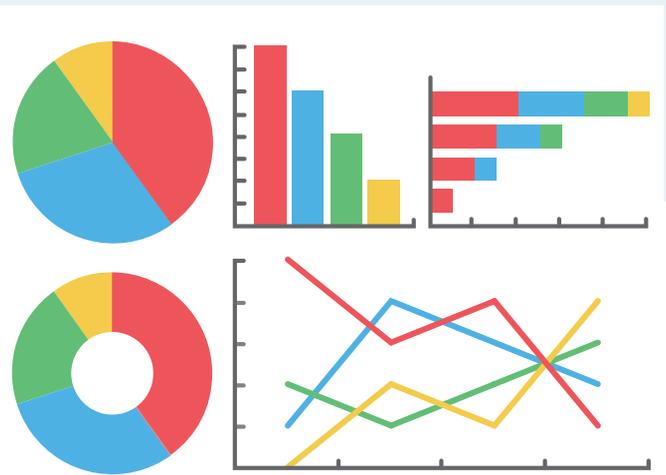
After METOOSカスタムで実現

- ・ リソースが拡充され、改善施策を推進できる
- ・ 単純作業から開放され、他の生産的な仕事に集中できる

## ○ Point 2

### 経営指標をリアルタイムに把握、 早期の月次決算を可能にする

日々の各スタッフの行動計画に対する実績報告を滞りなくすすめることで、経営状況の見える化が把握できます。  
経理業務の最適化を図ることで、会社全体の経営情報をいち早く確認することができます。



- ◆ 発注管理
- ◆ 月間ごとプロジェクト採算 人時生産性表示
- ◆ 損益レポート
- ◆ 予実管理表

| 業務名     | 実行名          | 目標数     | 実績     | 総利益     | 予定工数 | 実工数    | 予定人時生産性 | 人時生産性  |
|---------|--------------|---------|--------|---------|------|--------|---------|--------|
| ランフル企業  | 日報管理アプリ      | 18,000円 | 0      | 18,000円 | 7時間  | 4時間    | 2,542円  | 3,750円 |
| ランフル企業  | ランフル案件       | 20,000円 | 10,000 | 10,000円 | 10時間 | 20時間   | 2,000円  | 400円   |
| Outsull | Metooos/社人開発 | 10,000円 | 5,000  | 5,000円  | 10時間 | 17.5時間 | 1,000円  | 286円   |

**Before** こんなお悩みありませんか？

- ・何を分析していいかわからず、現状の健康状態がわからない
- ・部門やサービスごとの予算や費用対効果をきちんと認識できていない
- ・経営に役立つタイムリーな指標の確認ができていない

**After** METOOSカスタムで実現

- ・重要な経営指標を見極め、異常値を即時に認識できる
- ・全社、部門間、サービスごとの損益について、実情を確認できる
- ・経営者や部門長の適切な経営分析、経営判断が可能になる

## ○ Point 3

### 事業計画を達成するための 個人別行動の予実管理(プロジェクト管理)

会社の事業計画を達成することは、従業員のためにも重要です。  
しかし、その事業計画を達成するには、各個人の行動が伴わなければなりません。情報共有がうまくいかなければ、計画との差もどこで問題が起きているのかを素早く発見できません。プロジェクト管理の手法も活用しながら、各個人が現在どの部分で予定から遅れているのかの全体像を見える化します。それぞれの日報とも連動するため、各工程の遅れも素早くキャッチ出来ます。業務の指示、報告はすべて情報共有のためにChatWorkに集約です。アサインされたプロジェクトごとにチャットルームを作成します。基本的に電話やメールでの業務指示は情報共有がしづらいため行いません。



赤色は工程に遅れがある、青色は予定通り。

- ◆ 工程管理表
- ◆ 個人別ToDo一覧表
- ◆ 個人日報

**Before** こんなお悩みありませんか？

- ・残業を減らす施策が、社員や派遣の採用のみ
- ・無駄な業務が多い気がするが、改善の方法が分からない
- ・そもそも、何から手をつけていいのかわからない

**After** METOOSカスタムで実現

- ・忙しい月末月初でも、定時退社ができるようになる
- ・無駄の多い・複雑化した業務プロセスが効率化できる

## 導入の流れ

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <b>01 全体ヒアリング</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>全体ヒアリング</li> <li>課題点の洗い出し</li> <li>組織図チェック</li> </ul> | <b>02 詳細ヒアリング</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>現状の業務フローヒアリング</li> <li>システム概要図ご提示</li> </ul> | <b>03 お見積り</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>お見積り</li> </ul>  | <b>04 ご契約</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>ご契約</li> </ul>        |
| <b>05 業務フローの整理</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>業務フローを詳細にヒアリングして、全体最適化のご提案</li> </ul>                | <b>06 開発期間確定</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>機能開発の確定と工程表ご提示</li> </ul>                     | <b>07 開発開始・リリース</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>開発開始</li> <li>月間一回の進捗ミーティング</li> <li>フェーズごとにリリース</li> </ul> | <b>08 保守ベース</b><br><ul style="list-style-type: none"> <li>保守ベースへ移行</li> </ul> |

## GlobalBが得意とすること

業務システムのクラウド化、ERP構築、RPA活用、業務フロー改善、間接業務の削減、新規販売チャネルの構築

- さまざまなITツールを連携して、御社に必要な最低限のオリジナルのクラウド基幹システムを構築、Kintoneを活用してハブ的に必要な部分のみ構築し、その他ITツールと連携を図ることでコストを抑えつつ自社オリジナルの基幹システムを構築、必要に応じてRPA導入なども可能
- 業務フローの整理から改善のご提案
- freeeなどのクラウドAI会計システムとの連携で間接業務を削減しつつ、リアルタイムな経営指標の見える化。ChatWorkを活用した業務改善にて情報共有。またこれら会計ソフトやチャットを基幹システム間とシステム連携させる

## 定額型開発 料金プラン

|       |                        |                        |                         |
|-------|------------------------|------------------------|-------------------------|
| 従業員規模 | ～10名                   | 11～100名                | 101名～                   |
| 開発期間  | 1ヶ月～                   | 3ヶ月～                   | 6ヶ月～                    |
| 料金    | 20万～/月                 | 30万～50万/月              | 50万～/月                  |
| 月額保守料 | 保守3万～(kintone5ユーザー～込み) | 保守5万～(kintone5ユーザー～込み) | 保守10万～(kintone5ユーザー～込み) |

※Kintoneのスタンダードプラン込み ※有料プラグイン別途

※freee、ChatWork等の利用料は別途



# ニューウェーブ賞



株式会社 GlobalB は 2019 年に新規パートナー契約を行い、  
顕著な実績を残されたパートナーとして受賞されました。



サイボウズ オフィシャル パートナー






株式会社 GlobalB

〒856-0914

長崎県大村市松並 2-184-20

Tel. 0957-46-3083

Site. <https://gbalb.com/>

GlobalB ミトースカスタム 

お問い合わせは

Mail. [info@gbalb.com](mailto:info@gbalb.com) まで。



Kintone を活用した業務改善支援サービス「METOOS(ミトース)」を運営する GlobalB はサイボウズオフィシャルパートナー企業です。

powered by Kintone