

# プライバシーポリシー

改定 2024.10.22

株式会社 GlobalB

当社は、お客様（取引先ご担当者様を含みます。）の個人情報の保護について、次のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取り扱います。

なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に準拠するものとします。

## 1. 取得する個人情報の項目

当社は、お客様に関する次に掲げる個人情報を取得します。

### (1) 本人確認に関する情報

氏名、住所、郵便番号、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、アカウントの ID 及びパスワード、SNS アカウント情報、免許証・住民票など公的証明書に関する情報等

### (2) お取引に関する情報

お取引内容及び購入履歴に関する情報等

### (3) 決済に関する情報

金融機関口座に関する情報、決済及びその方法に関する情報等

### (4) サービスのご利用に際して取得する情報

クッキー（Cookie）ID 等のオンライン上の識別子、ご利用の端末情報、位置情報、閲覧履歴その他のサービスの利用状況（アクセスログ、IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザの言語設定等を含みます）等

### (5) その他の情報

お客様から当社へのお問い合わせ・ご連絡等に関する情報等

## 2. 利用目的

当社は、お客様の個人情報を、次に掲げる利用目的（以下「本利用目的」といいます。）の範囲内において、取得及び利用いたします。

- ① サービスへの登録及びサービス利用時の本人認証並びにお客様の管理のため
- ② 商品等のお届け、ご提供、アフターサービスのため
- ③ 商品等及びサービスの対価のご請求のため
- ④ 不正行為等の防止及び対応のため

- ⑤ サービスの保守、管理のため
- ⑥ マーケティングデータの調査及び分析、並びに、マーケティング施策の検討及び実施のため
- ⑦ 当社または第三者の媒体において、お客様の属性・行動履歴の分析に基づく興味及び関心等に合わせ、当社または第三者の商品等及びサービスの提供、勧誘、広告その他のマーケティングをするため
- ⑧ キャンペーン、懸賞企画、アンケートの実施のため
- ⑨ 商品等及びサービスの改善のため、並びに、新たな商品等及びサービスの企画、研究及び開発のため
- ⑩ お問い合わせ対応及びお客様へのご連絡のため
- ⑪ 本ポリシー記載の方法による、第三者に対する提供

### 3. 第三者提供

- (1) 当社は、次に掲げる場合を除き、当社が取り扱う個人情報を、あらかじめお客様の同意を得ないで、第三者に提供いたしません。
  - ① 法令に基づく場合。
  - ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
  - ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
  - ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
  - ⑤ その他法令で認められる場合。
- (2) 上記(1)にかかわらず、当社は、次に掲げる場合には、当社が取り扱う個人情報を第三者に提供することがあります。

お客様の興味・関心等に合わせた広告の配信及びその成果確認並びにサービスの提供のために、それ自体では特定の個人を識別できないようにした情報を当社と提携している広告配信事業者提供する場合

### 4. 安全管理措置

当社は、その取り扱う個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。当社が講じる安全管理措置については、「6. お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

### 5. Cookie の取扱い

## (1) Cookie の利用について

当社のウェブサイトでは、お客様により適切なサービスをご提供するためCookie（クッキー）その他のトラッキング又は解析を行うための類似技術（以下総称して「Cookie」といいます。）を使用しております。

### ① Cookie の概要

Cookie とは、任意の文字が書かれた小さなファイルのことで、お客様がウェブサイトを開覧した際に、ウェブサーバとお客様のインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）との間でやりとりされ、お客様の端末に保存されるものです。これを利用することにより、お客様の閲覧履歴、サービス利用履歴、位置情報等、個人が特定できない属性情報を取得することがあります。

お客様は、ブラウザの設定により、事前に、Cookie を使用しているサイトであることを表示したり、Cookie の無効化及び保存済みの Cookie の削除をしたりすることができます。Cookie の利用を拒否し又はCookie を削除した場合、ウェブサイトをご利用いただくことができる機能が制限される可能性がありますのでご了承ください。

### ② Google アナリティクスについて

当社は、Google が提供する Google アナリティクスを利用しています。当社は、Google が当社またはGoogle の設定するCookie をもとにしてお客様の閲覧履歴を収集し、分析した結果を受け取り、お客様の利用状況の把握や、当社のサービスに利用する場合があります。Google による Google アナリティクスにおけるデータの取扱いについては、同社のサイトをご覧ください。

「GOOGLE のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報のGOOGLE による使用」

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

## 6. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までご連絡ください。

住所：[ 長崎県大村市松並 2-184-20]

e-mail：[info@gbalb.com](mailto:info@gbalb.com)

電話番号：0957-46-3083

（受付時間：9：30～17：00 祝日を除きます。）